

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Drogi Kliencie, w związku z nawiązywaną współpracą, szanując Twoją prywatność oraz dbając o to, abyś wiedział kto i w jaki sposób przetwarza Twoje dane osobowe, poniżej przedstawiamy informacje, które udzielą odpowiedzi o przetwarzaniu Twoich danych osobowych.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Nazaruk Service Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Abramowicka 45, 20-442 Lublin.

Kontakt w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

Administrator wyznaczył specjalną osobę – Inspektora Ochrony Danych, który udzieli Ci szczegółowych odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych. Aby się z nim skontaktować napisz na adres e-mail: iod@nazaruk.pl lub wyślij list na adres: ul. Abramowicka 45, 20-422 Lublin.

Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu:

- zawarcia umowy oraz jej realizacji i w tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania/do korespondencji, nr telefonu, adres email, PESEL, NIP (w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą), numer dokumentu potwierdzającego Twoją tożsamość, nr VIN, dane dot. samochodu oraz generowane przez samochód, historia samochodu, dane lokalizacyjne, dane dot. reklamacji, dane finansowe (numer rachunku bankowego, dane dot. finansowania produktów, dane dot. ubezpieczenia), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- realizacji działań marketingowych określonymi kanałami komunikacji, o ile wyrazisz na to zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- realizacji obowiązków przewidzianych prawem, w tym w szczególności prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wypełnienia obowiązków podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w szczególności:
 - prowadzenia postępowania reklamacyjnego i dochodzenia ewentualnych roszczeń prawnych,
 - weryfikacji wiarygodności kredytowej,
 - kontaktowania się z Tobą celem zbadania poziomu Twojej satysfakcji z naszych usług– abyśmy mogli dowiedzieć się w jaki sposób jeszcze bardziej podnieść jakość naszych usług,
 - prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów w związku z wyrażonymi przez Ciebie zgodami dotyczącymi otrzymywania treści marketingowych określonymi kanałami komunikacji,
 - przyjęcia zapytania kontaktowego, rozpatrzenia zapytania i udzielenia odpowiedzi w przypadku uzupełnienia przez Ciebie formularza kontaktowego lub przesłania do nas zapytania w innej formie.

Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane osobowe możemy udostępnić organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom świadczącym usługi na nasze zlecenie, w szczególności:

- świadczącym usługi IT oraz utrzymujące infrastrukturę IT Administratora;
- dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym);
- podmiotom powiązanych osobowo lub kapitałowo z Nazaruk Service Sp. z o.o.;
- towarzystwom ubezpieczeniowym, których agentem jest Administrator;

- instytucjom finansowym oferujące finansowanie pojazdów sprzedawanych przez Administratora;
- świadczącym usługi marketingowe i /lub eventowe dla Administratora;
- świadczącym usługi w zakresie dostarczania korespondencji.

Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać:

- przez czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać Twoje dane osobowe;
- do momentu, w którym ustanie możliwość dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową;
- do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania uzasadnionego interesu prawnego w przetwarzaniu Twoich danych;
- do czasu, kiedy nie zostanie cofnięta udzielona przez Ciebie zgoda, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej konieczne dla zawarcia umowy i jej realizacji. Odmowa podania danych będzie skutkować brakiem możliwości realizacji umowy.

Przysługujące prawa

Ponieważ przetwarzamy Twoje dane osobowe, masz prawo do **dostępu** do tych danych oraz otrzymania ich kopii; **sprostowania** danych jeśli są błędne, uzupełnienia danych jeśli zauważysz, że są niekompletne; **ograniczenia** przetwarzania danych np. jeżeli zauważysz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić; **usunięcia** danych np.: kiedy cofniesz swoją zgodę na ich przetwarzanie (przy czym cofnięcie nie ma wpływu na zgodność przetwarzania z obowiązującym prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) lub kiedy Twoje dane nie będą już potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane; **sprostowania** danych w przypadkach, kiedy masz do tego prawo; **sprzeciwu** wobec dalszego przetwarzania danych w przypadkach, gdy masz do tego prawo.

Prawo wniesienia skargi

Jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas automatycznie, ale nie będziemy ich profilować.